

## BASES ESPECÍFICAS

<b>Referencia:</b>	<b>TRE-009/2024</b>
<b>Categoría Profesional:</b>	<b>TÉCNICO SUPERIOR</b>
<b>Tipo de Jornada:</b>	<b>COMPLETA</b>

Se trata de un contrato laboral indefinido asociado principalmente al Área Socio-Económica del Consorcio PLOCAN.

### 1.-Características Generales

El Área Socio-Económica es un área transversal de carácter multifuncional que facilita que el Consorcio PLOCAN pueda conseguir sus objetivos con eficiencia. Abarca aspectos logísticos, de gestión de las TIC, de formación, de relaciones institucionales, de imagen y divulgación entre otros.

### 2.- Puesto y retribución bruta.

El puesto ofertado como Técnico Superior, se define como personal dedicado a tareas de gestión, diferentes a los científicos o tecnólogos, de especial cualificación.

La retribución bruta estará comprendida entre 19.720 y 31.318 euros anuales. De manera adicional, se establece una retribución variable en concepto de complemento de productividad que podrá llegar hasta un 30% de las retribuciones anuales percibidas en el propio ejercicio, en función de los resultados de la evaluación anual del desempeño. Asimismo, se tendrán en cuenta otros complementos y pluses que se autoricen.

### 3.- Funciones a desarrollar en el desempeño del puesto de trabajo.

Será la persona encargada de realizar las funciones propias de su categoría profesional, en el ámbito de la gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs).

Dentro de las funciones encomendadas, se encuentran entre otras y con carácter enunciativo, no limitativo, las siguientes:

- Administrar los sistemas, redes y ciberseguridad de PLOCAN: diseñar el plan de mantenimiento y de backup de los mismos y liderar las migraciones y nuevas implementaciones.
- Dar soporte informático a las actividades técnicas y administrativas de PLOCAN.
- Planificar y mantener la virtualización en las máquinas del Centro de Proceso de Datos de PLOCAN.
- Controlar y mantener los diferentes sistemas informáticos de PLOCAN.
- Dar soporte técnico en los procesos de contratación relacionados con las TIC.
- Implantación/Seguimiento/Gestión de la administración electrónica.
- Administración, mantenimiento y programación de la web de PLOCAN.
- Desarrollo de Estrategias de Seguridad: Diseñar y aplicar políticas de ciberseguridad robustas, monitoreando continuamente los sistemas para detectar vulnerabilidades y proteger los datos y la infraestructura de PLOCAN

- Formación y apoyo al personal: capacitar al equipo de PLOCAN y a otros departamentos sobre el uso de las nuevas tecnologías implementadas, manteniendo estándares de operación segura y eficiente.
- Soporte de alta disponibilidad: Asegurar la disponibilidad ininterrumpida de los sistemas de telecomunicaciones y redes, incluyendo la programación de mantenimientos preventivos y la implementación de planes de recuperación ante desastres.

#### 4.- Competencias a desarrollar en el desempeño del puesto de trabajo.

Las competencias fundamentales del puesto de trabajo son:

- Planificación y organización: capacidad para colaborar eficientemente en la planificación de las necesidades del Centro, apoyo a la organización de recursos y tareas, definir prioridades y ajustarse a tiempos.
- Capacidad de trabajo en equipo: capacidad de participación en grupos de trabajo para alcanzar unos objetivos comunes, trabajando de forma eficiente, compartiendo recursos, información y responsabilidades. Capacidad de trabajo en un entorno internacional.
- Proactividad: capacidad para actuar anticipándose a los acontecimientos, realizando propuestas, mejoras, descubriendo y aplicando nuevas informaciones, sistemas y métodos de trabajo, dirigidos a la mejora constante de la eficacia y de la eficiencia de los resultados.
- Capacidad de comunicación y percepción social: capacidad para transmitir mensajes de forma estructurada, clara y concisa, adaptando el lenguaje a la situación y a la persona destinataria ya sea de forma oral o escrita, así como escuchar activamente. Capacidad de presentación oral o escrita en revistas o foros científico-técnicos nacionales o internacionales de los resultados del trabajo realizado en el centro.
- Capacidad de presentación oral o escrita en revistas o foros científico-técnicos nacionales o internacionales de los resultados del trabajo realizado en la entidad.

#### 5.- Plazo de presentación de solicitudes

Tanto la solicitud y la documentación acreditativa correspondiente al cumplimiento de los requisitos mínimos deberán ser remitidos en el plazo máximo de quince (15) días naturales, contados a partir del día siguiente de la publicación de la apertura de la presentación de candidaturas, en la página web de PLOCAN [www.plocan.es](http://www.plocan.es), consignando en el asunto la referencia de la plaza convocada.

Asimismo, la apertura de presentación de candidaturas y el seguimiento del proceso será publicado en el punto de acceso general [www.administracion.gob.es](http://www.administracion.gob.es)

#### 6.- Tribunal de selección

El Tribunal de selección estará integrado por:

CARGO	TITULAR	SUPLENTE
Presidencia	Director de PLOCAN	Gerente / Jefe de Área Económico - Administrativa de PLOCAN
Vocal	Técnico Superior Área Socio – Económica de PLOCAN	Científico / Tecnólogo Área Científica – Técnica de PLOCAN
Funciones de secretario (con derecho a voto)	Gerente / Jefe de Área Económico - Administrativa de PLOCAN	Jefe de Grupo Área Económico - Administrativa de PLOCAN

La presidencia del Tribunal contará con voto de calidad en caso de empate.

El Tribunal podrá recabar el asesoramiento de especialistas o la asistencia técnica externa que estime necesaria y utilizar personal colaborador o auxiliar. Estas personas se limitarán al ejercicio de las funciones propias de su especialidad o que les sean encomendadas, participando en las reuniones en las que se requiera su presencia actuando con voz, pero sin voto.

## **7.- Requisitos específicos, necesarios para concursar.**

Además de los requisitos generales especificados en las Bases Generales de la convocatoria, se necesitan los siguientes requisitos mínimos específicos para participar en el proceso de selección:

- a) Titulación: Titulación mínima Nivel MECES 2 en alguna de las siguientes titulaciones de la rama de Ingeniería:

- Grado en Ingeniería Técnica Informática de Gestión o Sistemas.
- Grado en Ingeniería Informática.
- Grado en Informática y Servicios.
- Grado en Ingeniería Informática – Sistemas de Información.
- Grado en Ingeniería Informática – Tecnologías Informáticas.
- Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información.
- Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones.
- Grado en Ingeniería de Redes de Telecomunicación.
- Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación.
- Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación.
- Grado en Ingeniería de Sistemas y Servicios de Telecomunicación.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.
- Ingeniería Informática.
- Ingeniería de Telecomunicación.
- Ingeniería Técnica de Informática.
- Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones.

**Forma de acreditación:** *aportación de título o certificado equivalente.*

- b) Experiencia Laboral: Acreditar un mínimo de 3 años de experiencia laboral como técnico/a administrador/a de redes o administrador/a de sistemas

**Forma de acreditación:** *se deberá presentar la vida laboral expedida por la Tesorería General de la Seguridad Social junto con el contrato laboral o declaración responsable del empleador del candidato (o documentación equivalente) donde se indique los aspectos a valorar, tales como las tareas realizadas y la duración del contrato.*

*Cuando la experiencia profesional se derive de la realización de un **trabajo por cuenta propia**, se presentará factura o copia del contrato mercantil o contrato de servicios o declaración responsable del contratante, donde se indique los aspectos a valorar, tales como las tareas realizadas, y la duración del contrato.*

- c) Conocimiento de idiomas: Poseer Nivel B2 en inglés del MCERL (Marco Común Europeo para las Lenguas).

**Forma de acreditación:** *aportación de título o certificado equivalente. En caso de no disponer de los documentos consignados, se admitirá una declaración responsable por parte del aspirante de su nivel de inglés, que será acreditado durante la entrevista.*

## 8.- Fase de Oposición

La puntuación de esta fase será de 60 puntos.

Se realizará mediante una única prueba presencial tipo test que versará sobre la siguiente temática:

<b>TEMÁTICA</b>
Redes informáticas, arquitecturas de redes LAN, WAN y Wifi, protocolos de comunicación.
Ciberseguridad, protección de datos, seguridad de redes, gestión de contraseñas, autenticación de usuarios, firewalls, IDS, VPN, VLANs y otras herramientas de seguridad.
Sistemas operativos: Instalación, configuración y gestión de sistemas operativos como Windows server, Windows, Linux y Mac.
Soporte técnico a usuarios, gestión y resolución de incidencias en entornos empresariales, incluyendo ERP Corporativo, Paquete Office, Telefonía e impresoras.
Gestión y administración de soluciones de correo, como Google Workspace o Microsoft Office 365
Administración y gestión de soluciones de copias de seguridad en entornos empresariales.
Gestión y administración de soluciones de almacenamiento en arquitecturas SAN y NAS, incluyendo la exportación de máquinas en entornos virtualizados o físicos.
Creación y administración de máquinas virtuales, utilizando herramientas como Vmware y Proxmox.
Conceptos básicos de gestión y administración de herramientas de monitoreo de sistemas.
Gestión y administración de nodos de comunicaciones y cableado estructurado en CPDs
Firewalls de Próxima Generación (NGFW): Características avanzadas y capacidades adicionales de los NGFW, como la inspección profunda de paquetes (DPI) y la segmentación de red
Segmentación de Red y Zonas de Seguridad: Prácticas de segmentación mediante VLANs, zonas de DMZ y aislamiento de subredes para reducir el riesgo de propagación de amenazas

La prueba presencial consistirá en un test de conocimientos sobre el temario. El test tendrá 45 preguntas, de las que las 40 primeras determinarán la nota, quedando las 5 siguientes únicamente como preguntas de reserva para el caso de que fuera anulada alguna pregunta anterior. Las preguntas formuladas tendrán tres/cuatro respuestas alternativas, siendo solo una la correcta. Cada respuesta correcta valdrá 1,50 puntos y cada respuesta incorrecta descontará un 25% de los puntos (0,375 puntos). Las preguntas no contestadas no penalizarán.

La puntuación mínima exigible en esta primera parte del ejercicio para superarlo será de 18 puntos.

Las pruebas se realizarán en idioma español. Cada persona aspirante deberá presentar el DNI, pasaporte o documento identificativo original y en vigor para poder participar en la prueba. De no presentarlos se tendrá por no presentada.

Las personas que no estén a la hora de la convocatoria o comparezcan pasada ésta, se tendrán por no presentadas. Las personas “no presentadas” quedarán excluidas del proceso selectivo automáticamente.

Las personas aspirantes que obtengan la puntuación mínima para superar esta fase, pasarán a la fase de valoración de méritos.

**9.- Fase de concurso de méritos.**

La puntuación de esta fase será de 40 puntos, según los siguientes baremos de calificación.

**A. FORMACIÓN – máximo 10 puntos - Se puntuará cada mérito en un único subapartado de cada apartado. No se puntuará la titulación requerida para participar en el proceso.**

Puntos (máximo)	Apartado Aspectos a considerar	Subapartado Criterio	Puntos por ítem	Forma de acreditación (**)
6	Doctorado / MECES 4	Por cada título, relacionado con alguna de las funciones a desempeñar en la plaza	4	1
	Titulación MECES 3		3,6	1
	Titulación MECES 2 (adicional al requerido)		3,2	1
	Master		2,8	1
	Cursos de posgrado superiores a 200 horas: especialista o experto		2,4	2
2,8	Otros cursos específicos / certificaciones específicas	Certificaciones en redes de datos (CCNA, CCNP, etc.)	0,4	1
		Certificaciones en administración de bases de datos (Oracle DBA, SQL Server, PostareSQL, etc.)	0,4	1
		Certificaciones en sistemas de ciberseguridad (CISSP, CompTIA Security+, ISO/IEC 27001, etc.)	0,4	1
		Cursos, de al menos 6 horas, en sistemas operativos (UNIX, LINUX, ...)	0,2	2
		Cursos, de al menos 6 horas, en sistemas de ciberseguridad (CISSP, CompTIA Security+, ISO/IEC 27001, etc.)	0,2	2
1,2	Idiomas (Por cada idioma)	Inglés (nivel superior al requerido)	0,8	1
		Alemán	0,4	1
		Francés	0,4	1
		Portugués	0,4	1

**(\*\*) Forma de acreditación:**

- Mediante título o certificado equivalente.
- Mediante título o certificado equivalente. No se puntuarán los cursos realizados en los que no figure su número de horas, descripción, y contenido / programa.

**B. EXPERIENCIA LABORAL – máximo 18 puntos.**

Se considera experiencia laboral aquella realizada mediante un contrato de trabajo laboral (o documento análogo) por cuenta ajena o por cuenta propia.

B.1.- Se puntuará cada mérito de la siguiente tabla en un único sub-apartado. En ningún caso, podrá valorarse como experiencia laboral el tiempo de disfrute de becas/prácticas. Sólo se computarán años completos.

Puntos (máximo)	Apartado Aspectos a considerar	Subapartado Criterio	Puntos por ítem	Forma de acreditación (**)
12	Trabajos desarrollados en el desempeño laboral de técnico/a administrador/a de sistemas y redes	Por año trabajado en Agentes Públicos del Sistema Español de Ciencia	2	1
		Por año trabajado en el sector marino - marítimo	1,0	1
		Por cada año trabajado, adicional al exigido como experiencia mínima en el apartado 7.b	0,6	1

B.2.- En ningún caso, podrá valorarse como experiencia laboral el tiempo de disfrute de becas. Sólo se computarán años completos.

Puntos (máximo)	Apartado Aspectos a considerar	Subapartado Criterio	Puntos por ítem	Forma de acreditación (**)
4	Otros, relacionados con las funciones a desarrollar en el puesto	Por la experiencia en gestión de redes (LAN, WAN y Wifi), por cada año adicional al exigido en el apartado 7.b	0,4	1
		Por la experiencia en helpdesk a usuarios (ERP Corporativo, Paquete Office, Telefonía, impresoras, etc.), por cada año	0,2	1
		Por la experiencia en virtualización (Vmware, Citrix y Proxmox fundamentalmente), por cada año adicional al exigido en el apartado 7.b	0,4	1
		Por la experiencia en trabajo de campo en CPDs, nodos de Comunicaciones y cableado estructurado, por cada año adicional al exigido en el apartado 7.b	0,4	1
2	Utilización de softwares informáticos	Utilización de herramientas de backup y restauración, por cada año	0,2	1
		Utilización de espacios colaborativos en línea (Google workspace, Microsoft TEAMS,...), por cada año	0,2	1

**(\*\*) Forma de acreditación:**

Para acreditar la experiencia laboral: se deberá presentar la vida laboral expedida por la Tesorería General de la Seguridad Social junto con el contrato laboral o declaración responsable del empleador del candidato (o documentación equivalente), donde se indique los aspectos a valorar, tales como las tareas realizadas y la duración del contrato. Cuando la experiencia profesional se derive de la realización de un trabajo por cuenta propia, se presentará factura o copia del contrato mercantil o contrato de servicios o declaración responsable del contratante, donde se indique los aspectos a valorar, tales como las tareas realizadas y la duración del contrato.

En caso de requerirse por parte del Tribunal, deberá aportarse la documentación adicional en relación a la formación o experiencia, que se estime conveniente.

**C. ENTREVISTA A JUICIO DEL TRIBUNAL – máximo 12 puntos.**

En la entrevista el Tribunal evaluará la adecuación y capacidad de progresión hacia la plaza a que opta el aspirante, sus competencias personales y/o profesionales, compromiso y su actitud.

Un/a aspirante, para ser propuesto/a para una plaza, debe tener una puntuación superior al 50% de los puntos en el apartado de grado de adecuación (apartado 1 del baremo de la entrevista).

Asimismo, si durante el proceso de entrevista, el aspirante declara no estar interesado en incorporarse al puesto de trabajo, el mismo, será excluido del proceso, considerándose que no obtiene el porcentaje mínimo indicado en el párrafo anterior.

Aspectos a considerar: Conceptos	Puntos (máximo)	Criterios	Grado	Puntos
1.- Adecuación de los méritos y del aspirante al perfil de la plaza	4,8	Grado de adecuación o de capacidad de adaptación a la misma, en base a su experiencia (los grados son excluyentes entre sí)	Adecuación plena	2,41 - 4,80
			Se puede adaptar bien	0,81 - 2,40
			Su perfil no encaja y es de adaptación incierta	0 - 0,80
2.- Capacidades / Competencias personales genéricas	4	Grado de desarrollo o de potencialidad, en base a su experiencia y a la percepción del Tribunal (los grados son excluyentes entre sí)	Las tiene y las ha desarrollado en su experiencia laboral	2,01 - 4,00
			Las puede adquirir, por su actitud y trayectoria	0,81 - 2,00
			Necesita más experiencia/desarrollo de las mismas	0 - 0,80
3.- Compromiso y actitud general	3,2	Grado de compromiso y actitud profesional (los grados son excluyentes entre sí)	Lo tiene y es positivo	1,61 - 3,20
			Lo puede adquirir y su actitud es positiva	0,81 - 1,60
			Es dudoso y necesita más desarrollo personal	0 - 0,80

**10.- Participación en el proceso de selección**

Las personas aspirantes que, cumpliendo los requisitos generales y específicos descritos en las bases (generales y específicas) del presente proceso de selección de personal, deseen formar parte del mismo, deberán enviar al correo electrónico *convocatoriaplazas@plocan.eu* el "Formulario 1" debidamente cumplimentado y firmado, adjuntando toda aquella documentación que se solicite como obligatoria en las bases.

En Taliarte / Telde, a 4 de diciembre de 2024

Fdo.: José Joaquín Hernández Brito  
Director